

VvE Verzekering

Rechtsbijstand - Algemeen deel



Voorwaarden

RBV-PV-01-191

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Inhoud

Verzekeringnemer en verzekeraar

1. Met wie sluit u deze verzekering? _____ 2
2. Wie is de verzekeringnemer? _____ 2

Premie en verzekeringsvoorwaarden

3. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering? _____ 3
4. Welke veranderingen moet u aan ons melden? _____ 3
5. Hoe hoog is uw premie? _____ 3
6. Wat als wij de premie automatisch incasseren? _____ 3
7. Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen? _____ 3
8. Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is? _____ 4
9. Wat als de verzekering stopt? _____ 4

Einde verzekering

10. Hoe lang loopt de verzekering? _____ 5
11. Wat als u of wij de verzekering niet stoppen? _____ 5
12. Wanneer mag u de verzekering stoppen? _____ 5
13. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn? _____ 5
14. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? _____ 5

Privacy

15. Aan wie geeft u uw gegevens? _____ 6
16. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? _____ 6
17. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? _____ 6
18. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten? _____ 6

Klachten

19. Wat doet u met een klacht? _____ 7

Overige

20. Welk adres gebruiken wij? _____ 8
21. Welk recht is van toepassing op deze verzekering? _____ 8

Verzekeringnemer en verzekeraar

1. Met wie sluit u deze verzekering?

Met Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- Centraal Beheer is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Achmea Schadeverzekeringen N.V. noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “wij” of “ons”.
- Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 08053410.
- Ons adres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.

2. Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “u” of “uw”.
 - U gaat over het contract.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- Uw gegevens staan op het polisblad.

Premie en verzekeringsvoorwaarden

3. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?

De verzekeringsvoorwaarden die op het polisblad staan vermeld.

- Het Algemeen deel wat u nu leest.
- De verzekeringsvoorwaarden van de risico's die u heeft verzekerd.
- Op het polisblad kunnen ook nog extra voorwaarden staan.

4. Welke veranderingen moet u aan ons melden?

Veranderingen in de activiteit op het polisblad.

- Uiterlijk binnen 2 maanden nadat u heeft besloten wat er gaat veranderen.

5. Hoe hoog is uw premie?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Op het polisblad staat de termijnpremie.

- U kunt de premie betalen:
 - Per jaar.
 - Per kwartaal.
 - Per maand.
- De premie moet voor de 1e dag van de door u gekozen termijn in ons bezit zijn.

6. Wat als wij de premie automatisch incasseren?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

U ontvangt bij iedere verandering vooraf een bericht.

- Het bedrag verandert.
- De datum dat wij incasseren, verandert.
- De termijn waarvoor u premie betaalt, verandert.
- U ontvangt het bericht uiterlijk 14 dagen van tevoren.
 - Verandert het bedrag binnen 14 dagen voor de incasso? Dan kan die periode korter zijn.

7. Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per verlengingsdatum.
- Wij volgen de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
 - U vindt de consumentenprijsindex op <https://opendata.cbs.nl/>.
 - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI; prijsindex 2015 = 100 > jaarmutatatie CPI - maand juli.

Als er voor ons een reden is om de premie of verzekeringsvoorwaarden aan te passen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per verlengingsdatum.
 - Bijvoorbeeld om de verzekeringsvoorwaarden up-to-date te houden. Of omdat we erg veel geschillen hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
 - Veranderingen die u direct aan ons moet melden.

Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Premie en verzekeringsvoorwaarden

8. **Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?**

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

Wij mogen de totale jaarpremie in 1 keer opeisen.

- Voor alle verzekeringen van de Centraal Beheer VvE Verzekering.

U betaalt rente en incassokosten.

Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
 - Binnen 1 maand nadat u opgeroepen bent.
 - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
 - Kijk op e-court.nl voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

Wij mogen alle verzekeringen van de Centraal Beheer VvE Verzekering stoppen.

- Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

9. **Wat als de verzekering stopt?**

U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

Einde verzekering

10. Hoe lang loopt de verzekering?

De verzekering loopt voor 1 jaar.

- Tot de verlengingsdatum.
- De eerste keer van de begindatum tot en met de verlengingsdatum.
- De verlengingsdatum staat op het polisblad.

11. Wat als u of wij de verzekering niet stoppen?

Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per verlengingsdatum.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

12. Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Elke dag.

- Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
 - Niet op een datum in het verleden.

13. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

Bij fraude bij een geschil.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Als u een verandering heeft gemeld.

- En door die verandering willen wij u niet meer verzekeren.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het is dat de verzekering stopt.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

14. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als u een geschil meldt dat ons tot iets verplicht.

- Binnen 1 maand na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als een verzekerde voor een geschil rechtsbijstand heeft gekregen.

- Binnen 1 maand na afronding van het geschil laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij voor een geschil rechtsbijstand hebben afgewezen.

- Binnen 1 maand na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Per verlengingsdatum.

- Wij hoeven geen reden op te geven.

Privacy

15. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- Centraal Beheer is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

16. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

17. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Alleen als dat nodig is. Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - stichtingcis.nl.
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

18. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Kijk in ons Privacy Statement op centraalbeheer.nl/privacy.

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief aan Centraal Beheer Relatiebeheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.

Klachten

19. **Wat doet u met een klacht?**

Leg uw klacht aan ons voor.

- Via ons klachtenformulier op centraalbeheer.nl/klachtdoorgeven.
- Per post: Centraal Beheer Klachtenbureau, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.

U kunt uw klacht ook aan uw tussenpersoon voorleggen.

Blijft er een verschil van mening?

Leg uw klacht dan voor aan de rechter.

Overige

20. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is.

- Wij gaan ervan uit dat u ons bericht dan heeft ontvangen.
- Geef daarom een adreswijziging altijd aan ons door.

21. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.



Contact met Apeldoorn?



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8600

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur.
Wij helpen u graag verder.



Mailen kan ook

ve.beheer@centraalbeheer.nl



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 700, 7300 HC Apeldoorn

centraalbeheer.nl/zakelijk