



Sporenborg Adviesgroep  
Ertskade 121  
1019 ED Amsterdam  
Tel 020 419 80 09  
Fax 020 419 88 88  
info@sporenborgadviesgroep.nl  
www.sporenborgadviesgroep.nl

Hypotheek  
Pensioenen  
Verzekeringen  
Financieringen  
Employee benefits

Postbank: 7780917

## DIENSTENWIJZER

---

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

### Wie zijn wij?

Sporenborg Advies Groep biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van hypotheek, verzekeringen, pensioenen, consumptief krediet, spaar- en beleggingsrekeningen. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren. Ons bedrijf is aangesloten bij: Stichting Erkenning Hypotheekadviseurs

### Onze diensten

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van hypotheek, levensverzekering, schadeverzekering, pensioenen, consumptief krediet, banksparen (spaarrekening eigen woning, beleggingsrecht eigen woning, lijfrentespaarrekening en lijfrentebeleggingsrecht) en andere bancaire producten zoals bank- en spaar- en beleggingsrekeningen.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

Op al deze gebieden helpen wij u bij het afsluiten van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering. Indien het nodig en wenselijk is, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten.

### Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.) en om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

### Hoe kunt u ons bereiken?

Ons kantoor is op werkdagen open van 9.00 uur tot 17:00 uur. Buiten kantooruren staat een antwoordservice u te woord aan wie u een boodschap door kunt geven. U wordt dan binnen een werkdag terug gebeld.

Bezoekadres : Ertskade 121  
Postcode Plaats : 1019 ED Amsterdam  
Telefoon : 020 4198009  
Email : [info@sagbv.nl](mailto:info@sagbv.nl)  
Internetadres : [www.sporenborgadviesgroep.nl](http://www.sporenborgadviesgroep.nl)

### Betalingen

Bij hypotheek en kredieten

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende geldverstrekker, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso. Soms kunt u zelf uw wijze van betaling kiezen bij het sluiten van de hypotheek of het krediet, dit is echter niet gebruikelijk. Wij raden u aan de betalingen tijdig te verrichten resp. te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand

in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

#### Bij verzekeringen

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) dient u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij te voldoen. Blijft betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Mocht deze situatie zich dreigen voor te doen, dan krijgt u daarvan bericht.

#### **Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars**

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken, pensioenfondsen en verzekeringsmaatschappijen) voor het afsluiten van hypotheeken, verzekeringen, kredieten enz. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten.

Banken en of verzekeraars hebben geen financiële- en/of eigendomsbelangen in ons bedrijf . We hebben geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen, zodat we volledig vrij zijn in onze advisering.

#### **Hoe worden wij beloond?**

De beloning voor onze dienstverlening aan u bestaat uit provisie, die door de geldverstrekker of verzekeraar rechtstreeks aan ons wordt betaald. U wordt daarvoor niets in rekening gebracht. Deze provisie is afhankelijk van de hoogte van het gesloten hypotheekbedrag en/of van de hoogte van de verzekeringspremies of verzekerde som.

Voor sommige van onze diensten berekenen wij u een vergoeding op basis van uurtarieven, of bedragen per handeling. Vooraf stellen wij u daarvan op de hoogte en geven u een schatting van de kosten. Wij specificeren onze nota's en de in rekening gebrachte uren handelingen.

#### **Onze kwaliteit**

Ons kantoor heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De vergunning is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen in en adviseren over verzekeringen, hypotheeken en andere financiële diensten en producten op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft). De vergunning wordt alleen verleend als aangetoond kan worden dat voldaan wordt aan bepaalde opleidings- en kwaliteitseisen en dat vakkennis up-to-date blijft middels het volgen van permanente educatie. AFM vergunning 12002910.

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid bij de Bavam.

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder nummer 1181062

We staan bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 33295563

#### **Beëindiging van de relatie**

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

#### **Klachtenregeling**

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), waar wij bekend zijn met aansluitnummer 300.000692.

Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon: (0900) 355 22 48